

L'App TRADERISTIC è di proprietà della società **OrobicaLab srl** ("**OrobicaLab**") e permette di monitorare, grazie a dispositivi smartwatch integrati, i propri parametri fisici in relazione ad operazioni di trading effettuate su una specifica piattaforma.

Si riporta di seguito l'informativa completa, anche disponibile nella sezione "Profilo" dell'App TRADERISTIC. I riscontri dell'utente sono importanti per migliorare l'App TRADERISTIC anche sulle questioni privacy! In caso di domande, richieste di assistenza o suggerimenti, l'utente può contattarci all'indirizzo e-mail [info@orobicalab.it](mailto:info@orobicalab.it). Si invita l'utente a prendere visione anche della **Cookie Policy** e dei **Termini e condizioni d'uso**.

### **Informativa privacy ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679**

La presente informativa, resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("**GDPR**"), descrive le modalità con cui OrobicaLab tratta i dati personali degli utenti dell'App TRADERISTIC. L'utilizzo dei Servizi erogati tramite TRADERISTIC non modifica la titolarità rispetto ai dati personali dell'utente. Pertanto, la piattaforma di trading e i dispositivi integrati restano i titolari del trattamento, come meglio si dirà in seguito al paragrafo 2.

OrobicaLab, quale proprietaria dell'App TRADERISTIC agirà come titolare autonomo del trattamento per le finalità illustrate al successivo paragrafo 3.

#### **1. Categorie di dati trattati e finalità**

##### *a) Dati trattati al momento dell'autenticazione*

L'App TRADERISTIC permette all'utente di monitorare, grazie a dispositivi smartwatch integrati, i propri parametri fisici in relazione ad operazioni di trading effettuate su specifica piattaforma, ed interpretare i dati in modo da valutare le proprie performance in maniera più completa.

L'utente potrà beneficiare dei Servizi previa autenticazione o registrazione sull'App. I dati personali dell'utente trattati in tale fase saranno quelli utilizzati per la registrazione (nome, cognome, email, parametri fisici registrati dallo smartwatch, operazioni di trading eseguite su piattaforma integrata).

Per accedere ai Servizi TRADERISTIC l'utente deve essere in possesso di un proprio account/ID TRADERISTIC. Tali dati vengono trattati per consentire l'utilizzo dell'App TRADERISTIC, delle sue funzionalità e dei servizi forniti e vengono memorizzati per permettere all'utente di gestire le sue preferenze.

L'App TRADERISTIC consente di ricevere dati da parte dei dispositivi e della piattaforma integrata. Tali dati (es. nome e cognome, email, HRV, battito cardiaco, prezzi e quantità di acquisto e vendita) saranno trattati da OrobicaLab, in qualità di Responsabile del trattamento per conto dell'Ente medesimo. Tali dati potranno essere memorizzati nell'App al fine di rendere disponibile per l'utente uno storico delle operazioni effettuate e dei grafici utili alla valutazione delle performance.

Al primo accesso all'App, tutti i servizi disponibili su TRADERISTIC saranno attivati di default, come anche le notifiche *push*. L'utente potrà sempre modificare i propri dati nella sezione "Profilo" e nella sezione "Impostazioni", dove potrà gestire anche i dispositivi collegati.

##### *b) Dati trattati nella sezione "Profilo"*

L'utente nella sezione "Profilo" può consultare e gestire i propri dati (nome, cognome, email, data di nascita, sesso, altezza, peso).

L'App TRADERISTIC raccoglie e memorizza le informazioni ricevute dai dispositivi e dalla piattaforma integrata, oltre allo storico degli accessi, al fine di poter personalizzare i Servizi che l'utente riceve tramite l'App e per poter utilizzarne le funzionalità della stessa.

##### *c) Dati trattati nella sezione "Impostazioni"*

L'Utente nella sezione "Impostazioni" può gestire i dispositivi e impostare le zone relative al proprio battito cardiaco attivando anche eventuali alert.

L'App TRADERISTIC raccoglie e memorizza le informazioni ricevute dai dispositivi e dalla piattaforma integrata, oltre allo storico degli accessi, al fine di poter personalizzare i Servizi che l'utente riceve tramite l'App e per poter utilizzarne le funzionalità della stessa.

#### c) Dati trattati per assistenza e miglioramento dell'App TRADERISTIC

Attraverso l'indirizzo e-mail [info@orobicalab.it](mailto:info@orobicalab.it) l'utente potrà fornire i suoi commenti e segnalare eventuali anomalie riscontrate sul funzionamento dell'App. Quando l'utente segnala un bug o un malfunzionamento, i dati personali verranno trattati, inclusi quelli eventualmente comunicati nel testo del messaggio/segnalazione, al solo fine di raccogliere feedback, fornire una risposta e migliorare il funzionamento dell'App TRADERISTIC. Si invita l'utente a non inserire dati appartenenti a categorie particolari nelle segnalazioni. Qualora inseriti questi verranno immediatamente cancellati.

## 2. Trattamenti svolti da OrobicaLab in qualità di titolare del trattamento: finalità e base giuridica

Per tutti i trattamenti relativi al funzionamento e alla gestione dell'App TRADERISTIC, OrobicaLab tratta i dati personali dell'utente in qualità di titolare del trattamento per le seguenti finalità:

- identificazione e autenticazione dell'utente;
- registrazione delle preferenze e invio di messaggi strettamente legati al funzionamento dell'App;
- assistenza tecnica, per segnalazioni/ricieste relative all'App e per finalità di gestione del sistema TRADERISTIC;
- attività finalizzate a garantire la sicurezza dell'App TRADERISTIC;
- adempiere ad obblighi di legge;
- migliorare i Servizi e le funzionalità dell'App e svolgere analisi statistiche;
- nell'ambito di eventuali vicende societarie (cessione della società o di rami d'azienda), due diligence, in caso di difesa di un diritto in giudizio e in relazione alle relative attività prodromiche.

Tali finalità vengono perseguite da OrobicaLab in ragione della seguente basi giuridiche: trattamento necessario all'esecuzione di un contratto in cui l'utente è parte (art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR), trattamento necessario per adempiere ad un obbligo di legge (art. 6, comma 1, lett. c), del GDPR), trattamento necessario per il perseguimento di un interesse legittimo del titolare del trattamento (art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR).

Inoltre, OrobicaLab, in qualità di titolare del trattamento, potrà trattare i dati personali dell'utente, previo suo consenso (nome, cognome, e-mail) anche per le seguenti finalità:

- promuovere e/o fornire informazioni sui Servizi forniti dall'App via e-mail e/o tramite notifiche *push* sulla base del consenso dell'utente e del legittimo interesse di OrobicaLab (art. 6, comma 1, lett. a) e f) del GDPR);
- effettuare attività di marketing relativamente ai Servizi offerti da OrobicaLab sulla base del consenso dell'utente (art. 6, comma 1, lett. a) del GDPR);
- effettuare attività di profilazione per finalità di studio delle abitudini degli utenti e per rendere l'offerta dei propri Servizi e delle proprie iniziative più rispondenti ai gusti ed alle necessità dei propri utenti sulla base del loro consenso (art. 6, comma 1, lett. a) del GDPR).

Il conferimento dei dati personali raccolti attraverso l'App TRADERISTIC, sia per far fronte a richieste e quesiti degli utenti, sia per poter usufruire dei relativi Servizi è libero, facoltativo ed opzionale. Il mancato conferimento dei dati non consente all'utente di poter usufruire dei Servizi offerti dall'App TRADERISTIC e/o dai suoi partner commerciali.

## 4. Categorie di destinatari dei dati personali

Sia per l'erogazione dei Servizi sia per lo svolgimento delle operazioni di trattamento proprie di OrobicaLab, i dati personali saranno comunicati ai soggetti appartenenti alle seguenti categorie di destinatari:

- dipendenti di OrobicaLab, i quali operano in qualità di soggetti autorizzati al trattamento e in tal senso dalla stessa istruiti;
- aziende che svolgono per OrobicaLab specifici servizi tecnici ed organizzativi connessi al funzionamento dell'App TRADERISTIC, in qualità di Responsabili (o Sub Responsabili) del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR;
- soggetti terzi che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di OrobicaLab, in qualità di responsabili del trattamento (o sub-responsabili), previa designazione degli stessi ai sensi dell'art. 28 del GDPR;
- forze di polizia o dall'autorità giudiziaria, in conformità alla legge e previa richiesta formale da parte degli stessi, oppure nel caso in cui vi siano fondate ragioni per ritenere che la comunicazione di tali dati sia ragionevolmente necessaria per: (a) investigare, prevenire o assumere iniziative relative a sospette attività illecite o assistere le autorità statali di controllo e di vigilanza; (b) difendersi contro qualsiasi reclamo o accusa da parte di terzi, o proteggere la sicurezza dell'App e della Società; ovvero (c) esercitare o proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza di OrobicaLab, dei suoi clienti, dei suoi dipendenti o di qualsiasi altro soggetto;
- Autorità competenti per gli adempimenti di obblighi di leggi e/o di disposizioni di autorità pubbliche su richiesta;
- previo consenso dell'utente, ad eventuali partner commerciali di OrobicaLab operanti nel settore finanziario e dei servizi che tratteranno i dati dell'utente in qualità di Titolari autonomi del trattamento.

Tutti questi soggetti agiranno come titolari autonomi oppure in qualità di responsabili (o sub responsabili) del trattamento e nominati da OrobicaLab.

## 5. Conservazione dei dati

Per il trattamento dei dati per i quali OrobicaLab agisce come titolare del trattamento, i dati personali saranno conservati in conformità a quanto previsto dalle normative applicabili, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. I criteri per determinare il periodo di conservazione dei dati tengono conto del periodo di trattamento consentito e delle normative applicabili (per esempio di natura fiscale), prescrizione dei diritti e della natura degli interessi legittimi ove costituiscano la base giuridica del trattamento. I dati personali potrebbero essere conservati per un periodo successivo a quello originariamente previsto, in caso di eventuali contenziosi o richieste delle Autorità competenti.

I dati raccolti per finalità di profilazione saranno conservati per un periodo di tempo limitato e comunque non superiore a 36 mesi, salvo l'ottenimento di un nuovo consenso dell'utente. I dati raccolti per finalità di marketing saranno conservati per un congruo termine di conservazione e in considerazione dell'interesse mostrato dall'utente a ricevere aggiornamenti in merito ai Servizi offerti da OrobicaLab e, in ogni caso, per un tempo non superiore a 48 mesi, salvo l'ottenimento di un nuovo consenso da parte dell'utente.

I dati di log delle richieste di accesso sono conservati per 24 mesi dall'invio della richiesta di autenticazione. I log delle altre attività sull'App TRADERISTIC svolte dall'utente sono conservati per un massimo di 12 mesi.

A seguito di una richiesta di cancellazione dell'utente dall'App, verranno conservati esclusivamente i dati necessari per perseguire le finalità di pubblico interesse ovvero per consentire l'esercizio di diritti in giudizio da parte di OrobicaLab, nel rispetto delle prescrizioni di legge. La conservazione avviene attraverso l'implementazione di misure destinate a rendere i dati personali incomprensibili a chiunque non sia autorizzato ad accedervi, compresa la cifratura su componenti segregate e criptate, secondo le migliori prassi del settore.

## 6. Trasferimento dati fuori dall'UE

I dati personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi extra UE. In ogni caso, OrobicaLab assicura sin d'ora che l'eventuale trasferimento di dati fuori dalla Comunità Europea avverrà in conformità con le disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea. I dati personali non saranno oggetto di diffusione.

## 7. Diritti degli interessati

Per il trattamento dei dati per i quali OrobicaLab agisce come responsabile del trattamento, l'utente potrà esercitare i suoi diritti direttamente nei confronti degli Enti, questi ultimi titolari del trattamento, secondo quanto indicato nelle rispettive informative rese disponibili presso i relativi siti istituzionali degli stessi.

Per il trattamento dei dati per i quali OrobicaLab agisce come titolare del trattamento, l'utente potrà esercitare specifici diritti, tra i quali quelli di chiedere:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati personali in presenza di uno dei motivi previsti dall'art. 17 del GDPR (diritto di cancellazione);
- di limitare il trattamento dei propri dati personali, in presenza di uno dei motivi previsti dall'art. 18 del GDPR (diritto di limitazione);
- di ricevere i dati personali forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità).

Ogni utente ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei suoi dati personali (ove questo sia stato prestato), in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Inoltre, ogni utente ha il diritto di opporsi alle attività di marketing e di profilazione per le quali OrobicaLab agisce come titolare del trattamento.

Per esercitare i suoi diritti, ogni utente potrà scrivere a OrobicaLab utilizzando i contatti di cui al successivo paragrafo 8, ovvero utilizzare gli strumenti presenti nell'App.

Ogni utente, in qualità di interessato, avrà il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei dati personali), qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda sia effettuato in violazione del GDPR. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

In ogni caso, OrobicaLab è interessata ad essere informata di eventuali motivi di reclamo e invita l'utente a usare i canali di contatto sottoindicati prima di adire l'Autorità di controllo, così da poter prevenire e risolvere eventuali controversie in modo amichevole e tempestivo, con la massima cortesia, serietà e discrezione.

## 8. Contatti del Titolare del trattamento

Per il trattamento dei dati dove OrobicaLab agisce in qualità di titolare del trattamento (par. 3 dell'informativa), l'utente può utilizzare i seguenti recapiti per ogni esigenza e per esercitare i propri diritti di cui al paragrafo 7: OrobicaLab sede legale in Via 1° maggio N° 12 - 23019 Traona (Sondrio), e-mail: [info@orobicalab.it](mailto:info@orobicalab.it), cell: 3396200663.

## 9. Modifiche

La presente informativa può essere modificata nel tempo, anche a fronte di funzioni aggiuntive implementate nell'App, oppure a fronte di evoluzioni normative. Eventuali revisioni e/o modifiche saranno pubblicate nell'App nella sezione "Profilo" e saranno segnalate o comunicate all'utente al momento dell'accesso all'App.